

Regolamento completo SERVIZIO 101ZTEST

- 1 – Si aderisce alla promozione “101Ztest” selezionando la casella posta sulla scheda prodotto di tutti i materassi sul sito zmaterassi.it.
- 2 - I 101 giorni di prova partiranno dalla data di consegna del prodotto acquistato, effettuata dal corriere incaricato da Safeshield S.r.l.
- 3 – Una volta effettuato il reso, il cliente verrà rimborsato per intero della somma spesa per l’acquisto entro 7 giorni dalla data di consegna presso il deposito di Safeshield S.r.l.
- 4 - Su indicazione del cliente, Safeshield S.r.l. anziché rimborsare l’acquisto, potrà emettere un buono acquisto per lo stesso valore, in favore dello stesso cliente per effettuare un acquisto di un altro prodotto offerto su sito zmaterassi.it
- 5 - Allo scadere dei 101 giorni di prova non sarà possibile beneficiare del servizio “101Ztest”
- 6 - Il cliente che aderisce alla promozione “101Ztest” avrà la possibilità di provare il prodotto acquistato e di verificare le funzionalità del prodotto.
- 7 – Nel caso in cui il cliente desideri effettuare il reso dovrà compilare in modo completo il form che troverà nella pagina dedicata al servizio entro 101 giorni dalla data di consegna effettuata dal corriere.
- 8 – Il cliente che aderisce alla promozione dovrà seguire nel modo corretto le indicazioni di utilizzo nel periodo di prova e le indicazioni per la restituzione del prodotto, per avere diritto al rimborso della spesa effettuata per l’acquisto. Le indicazioni per il corretto utilizzo del materasso nei 101 giorni di prova e le istruzioni per l’imballaggio sono riportate nella pagina relativa alla promozione e di seguito in calce al presente regolamento.
- 9 - Il rimborso verrà effettuato dopo il controllo dell’integrità del reso. Il cliente avrà l’obbligo di imballare il prodotto nel modo idoneo al trasporto tramite corriere secondo le indicazioni fornite da Safeshield S.r.l.
- 10 - Nel caso in cui vengano a mancare le condizioni di integrità del prodotto, quali confezione e contenuto, e si accerti: l’assenza di accessori integranti del prodotto; il danneggiamento del prodotto per cause diverse dalla spedizione, Safe Shield S.r.l. comunicherà al cliente, le anomalie riscontrate e la quantificazione del relativo valore del prodotto danneggiato che verrà detratto dal rimborso della spesa effettuata dal cliente per l’acquisto.
- 11 – In caso venisse riscontrato un evidente danneggiamento del materasso reso per il quale non fosse previsto alcun rimborso, il prodotto rimarrà in deposito presso il nostro magazzino per un eventuale ritiro del cliente che ne faccia richiesta tramite mail a info@zmaterassi.it citando il numero dell’ordine entro 30 giorni dalla data della richiesta. Se il ritiro verrà effettuato dal cliente nel deposito non ci saranno ulteriori spese, nel caso in cui il cliente desideri che il materasso venga spedito, potrà scegliere se utilizzare il servizio spedizione di Safeshield S.r.l. con pagamento anticipato oppure incaricherà un corriere per il ritiro a sue spese.
- 12 - Ogni controversia è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Brescia.

Regole e funzionamento del servizio

I nostri materassi sono realizzati con prodotti di alta qualità, riusciamo a fornirli ad un prezzo così conveniente grazie alla riduzione dei costi di esercizio, a partire dalla scelta di non avere negozi fisici. Per questo motivi ben conoscendo la qualità di ciò che offriamo, vogliamo dare la possibilità di provarne i materiali e soprattutto i benefici dei nostri prodotti. Quello che vi chiediamo è solo di trattare con un po’ di attenzione i nostri materassi perché nel caso in cui decidiate di renderli, dopo un severo controllo e un’adeguata igienizzazione, li potremo rimettere in vendita presso altri canali.

Modalità di utilizzo del materasso nei 101 giorni di prova.

Il materasso viene consegnato in una confezione sottovuoto e igienizzato. Come spiegato dettagliatamente in tutte le schede prodotto sul nostro sito web, potrà essere utilizzato dopo 24 ore dall'apertura. Una volta aperto è importante che il prodotto venga posizionato sul letto sopra un coprirete o comunque su un telo protettivo che non permetta l'usura da sfregamento nella parte sottostante, durante il periodo di prova. Prima di utilizzare il lenzuolo sotto è necessario ricoprire il materasso con un adeguato coprimaterasso a altro tessuto che lo rivesta completamente e che lo protegga da eventuali macchie. E' importante che il materasso non presenti macchie o strappi incidentali, come ad esempio tentare di sollevare il materasso utilizzando una sola maniglia laterale.

Confezionamento da effettuare in caso si decida di rendere il prodotto.

il materasso deve essere imballato completamente integro, utilizzando un materiale resistente che non dovrà presentare strappi. Si richiede un doppio confezionamento con imballaggio resistente alle spedizioni con corriere, sigillato con nastro adesivo per imballaggio merce. E' importante che il materiale per imballare a contatto diretto con il materasso sia nuovo e pulito.